



Equine Health Care Essentials

Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht en modelformulier voor herroeping

Consumenten hebben recht op een herroepingsrecht naar volgende maatstaf, waarbij de consument een natuurlijke persoon is die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die voornamelijk noch aan zijn commerciële, noch aan zijn zelfstandige beroepsactiviteit kunnen worden toegeschreven:

A Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn is veertien dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Equine HealthCare Essentials B.V., Plantsoen 48, 5384 EV Heesch, Nederland, Telefoon: 0031 85 064 7220, e-mail: contact@ehce.care) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

U kunt uw herroepingsrecht ook online uitoefenen via de website op het internetadres <https://equine-healthcare-essentials.nl/bestelling-herroepen/>. Indien u deze onlinefunctie gebruikt, sturen wij u onverwijld een ontvangstbevestiging van de herroeping op een duurzame gegevensdrager (bv. per e-mail), met vermelding van de inhoud en de datum en het tijdstip van indiening daarvan.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

Digitale E instructie en vouchercode

Als de digitale E-instructie onderdeel is van de aankoop, heeft deze een afzonderlijke waarde van € 26 inclusief btw. Zolang de unieke vouchercode niet is geactiveerd, valt de E-instructie onder de herroeping. Bij herroeping blokkeren wij de code en betalen wij ook de waarde van € 26 terug.

Activeert u de vouchercode binnen de herroepingstermijn nadat u uitdrukkelijk om directe toegang heeft verzocht en heeft erkend dat u daardoor uw herroepingsrecht voor de digitale E-instructie verliest, dan eindigt het herroepingsrecht voor dit digitale onderdeel bij activering. De waarde van € 26 wordt dan niet terugbetaald. U kunt de fysieke Equine First Aid Kit nog wel volgens deze herroepingsinstructies retourneren. De toegang tot de E-instructie blijft in dat geval bestaan tot één jaar na de aankoopdatum.

Ontbreekt de wettelijk vereiste instemming, erkenning of bevestiging op een duurzame gegevensdrager, dan blijft het herroepingsrecht voor de digitale E-instructie bestaan. Als u dit recht uitoefent, betalen wij de waarde van € 26 terug en wordt de toegang tot de E-instructie beëindigd.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval ten laatste binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons in kennis hebt gesteld van de herroeping van deze overeenkomst, terug te sturen of te overhandigen.

Retourneren kan alleen naar het volgende adres:

Equine HealthCare Essentials B.V.
Plantsoen 48
5384 EV Heesch
Nederland

De termijn wordt in acht genomen, indien u de goederen vóór afloop van de termijn van veertien dagen verstuurt.

U draagt de rechtstreekse kosten van retourzending.

U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Algemene aanwijzingen

- 1.** Vermijd beschadiging en verontreiniging van de goederen. Stuur de goederen indien mogelijk in de originele verpakking met alle toebehoren en met alle verpakkingsonderdelen aan ons terug. Gebruik evt. een beschermende buitenverpakking. Indien u de originele verpakking niet meer bezit, zorg dan met een geschikte verpakking voor een voldoende bescherming tegen transportschade.
- 2.** Indien mogelijk zijn goederen gefrankeerd te retourneren
- 3.** Houd er rekening mee dat de voorgaande leden 1 en 2 van deze algemene aanwijzingen geen voorwaarde zijn voor de effectieve uitoefening van het herroepingsrecht.

B Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan

Equine HealthCare Essentials B.V.
Plantsoen 48
5384 EV Heesch
Nederland

e-mail: contact@ehce.care

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/ _____ / ontvangen op (*) _____

Naam van de consument(en)

Adres van de consument(en)

Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum

* Doorhalen wat niet van toepassing is.